

C.O.P.

Community Oriented Policing



Implementatie van de COP in de
politiewerking van de
PZ Het Houtsche

Evaluatie 2006



Heropfrissing C.O.P.-gedachte

COP is een gemeenschapsgerichte politiewerking gebaseerd op 5 pijlers.

- Externe oriëntering
- Probleem oplossend werken
- Partnerschap
- Verantwoording
- Bekwame betrokkenheid



Doelstelling project 2006

Vanaf 01 april 2006 willen we alle gedetecteerde buurtproblemen in het ISLP-systeem op een gestructureerde wijze aanpakken.



Definitie buurtprobleem

- **Definitie buurtproblemen**

Overzicht van de buurtproblemen waarmee we momenteel veel geconfronteerd worden:

- overlast o.a. geluid, jongeren, drugs, verkeer, dieren,....
- burentwist
- familiale problemen
- burgerlijke zaken
- milieu (stedebouw, sluikstorten, ...)
- andere

- **De inschatting en de beslissing om het buurtprobleem te behandelen gebeurt door de Hoofdinspecteur van de wijk.**

Evaluatie van het project COP 2006



- **Vaststelling** :

- doel werd niet gehaald
- slechts 27 buurtproblemen werden gedetecteerd
- vooral februari en december werd aan het project gewerkt

- **Oorzaken** :

- weinig kennis/motivatie van het project
- voeding van ISLP-systeem kent problemen
- tijdsinvulling t.o.v. andere basistaken
- sturing van het project in de lokale posten



Aanpak van de gestelde problemen

- **Weinig kennis/motivatie van het project**
- **Voeding van ISLP-systeem kent problemen**
- **Tijdsinvulling t.o.v. andere basistaken**
- **Sturing van het project in de lokale posten**



Praktische uitwerking

- **Aanvullen handleiding**
- **Opleiding**
- **Aanpassing intranet**

VOORBEELD praktische uitwerking: handleiding met Printscreen

LEIDRAAD AANPAKKEN BUURTPROBLEEM

- 1. Kenniskrijgen:**
medewerker noteert het probleem op dienstbulletin of in inlichtingenboek
- 2. Opmaken melding**
De medewerker maakt bij binnenkomst (voor einde Dst - binnen 24u) een melding op
- 3. Beoordeling door HIMP**
De HIMP van de wijk maakt de volgende dag een beoordeling van de de buurtproblemen op basis van het dagverslag van de vorige dag (PV nrz) en de binnengekomen meldingen. Komt het probleem in aanmerking voor het behandelen van het probleem als een buurtprobleem dan wordt het als dusdanig opgestart.
Aanmaken van een buurtprobleem:
Aanmaken van een nieuw buurtprobleem (niet afkomstig van een melding of PV) gebeurt door:
ISLP Dossierbeheer

ISLP Dossierbeheer

ISLP	ISLP	ISLP	ISLP	ISLP
ISLP	ISLP	ISLP	ISLP	ISLP
ISLP	ISLP	ISLP	ISLP	ISLP
ISLP	ISLP	ISLP	ISLP	ISLP
ISLP	ISLP	ISLP	ISLP	ISLP
ISLP	ISLP	ISLP	ISLP	ISLP
ISLP	ISLP	ISLP	ISLP	ISLP
ISLP	ISLP	ISLP	ISLP	ISLP
ISLP	ISLP	ISLP	ISLP	ISLP
ISLP	ISLP	ISLP	ISLP	ISLP

AFHANDELING

Melding	Datum	T	Soort	Traject	toe	Beoordeling	Bev.	Bev.
OP 001	20-10-06	N	Verkeersprobleem	20-10-06	10:00	Verkeersprobleem	10:00	10:00
OP 002	20-10-06	N	Verkeersprobleem	20-10-06	10:00	Verkeersprobleem	10:00	10:00
OP 003	20-10-06	N	Verkeersprobleem	20-10-06	10:00	Verkeersprobleem	10:00	10:00
OP 004	20-10-06	N	Verkeersprobleem	20-10-06	10:00	Verkeersprobleem	10:00	10:00
OP 005	20-10-06	N	Verkeersprobleem	20-10-06	10:00	Verkeersprobleem	10:00	10:00
OP 006	20-10-06	N	Verkeersprobleem	20-10-06	10:00	Verkeersprobleem	10:00	10:00
OP 007	20-10-06	N	Verkeersprobleem	20-10-06	10:00	Verkeersprobleem	10:00	10:00
OP 008	20-10-06	N	Verkeersprobleem	20-10-06	10:00	Verkeersprobleem	10:00	10:00
OP 009	20-10-06	N	Verkeersprobleem	20-10-06	10:00	Verkeersprobleem	10:00	10:00
OP 010	20-10-06	N	Verkeersprobleem	20-10-06	10:00	Verkeersprobleem	10:00	10:00

Pg 1 Se 1 1/13 Op 2 cm Rg 1 Ko 1 16:11 |DPN|MRK|UIT|OVR|WPH

Start Microsoft Word - \\Remote Microsoft PowerPoint - [CO... Exploring - actieplan COP Microsoft Word - Leid... 16:11



Voordelen van het project: voor de politiezone

Voordelen voor de politiezone

- Aan iedereen wordt de mogelijkheid geboden om via ISLP
 - ALLE buurtproblemen
 - de stand van het dossier in het zoeken naar een oplossing te kennen.
- De Feed-back van alle gemaakte afspraken staat op het intranet en is ter beschikking van alle medewerkers
- Elk buurtprobleem wordt aangepakt op dezelfde wijze
- Elk buurtprobleem (en zijn oplossing) is later altijd terug vindbaar.
- Door de fiche aan te vullen met alle handelingen die inzake een buurtprobleem gedaan worden kan een gerechtelijk dossier gestoffeerd worden.
- Als politiedienst binnen dezelfde zone eenzelfde duidelijk standpunt in te nemen voor dit specifiek probleem
- Het systeem is een bron van informatie-uitwisseling tussen de wijk- en interventiedienst



Voordelen van het project voor de medewerkers (1)

- **Voordelen voor de wijkagenten**

- De wijkagent weet onmiddellijk wat er door anderen gedaan werd aan een probleem in zijn wijk.
- Het systeem is een steun voor de wijkagent
 - er een voorziene overleg is met de HINP van de Wijk die mogelijks oplossingen kan aanbieden
 - de feedback van andere afspraken kan een oplossing bieden voor eenzelfde identiek probleem in zijn wijk



Voordelen van het project voor de medewerkers (2)

■ **Voordelen voor de interventiedienst**

- Het aantal interventies zal dalen.
- De interventiedienst beschikt tijdens zijn dienst over een lijst met alle gemaakte afspraken van buurtproblemen binnen de zone.
- De lijst met gemaakte afspraken die de interventiedienst bij zich heeft kan een leidraad zijn om een identiek probleem op te lossen
- Moet een interventiedienst regelmatig op een bepaald adres in een bepaalde gemeente zijn, dan kan iedereen op gelijk welk ogenblik via ISLP zien hoever het met het probleem in de andere gemeente staat.
- de duur van de interventies worden ingekort.
- De kennis van de stand van een buurtprobleem (raadpleegbaar via ISLP) is een hulpmiddel bij de interventie
- Eens het probleem opgelost is zal er voor dat adres GEEN interventie meer gevraagd worden



Gevolg praktische uitwerking

- Aantal volledig opgeloste feiten t.o.v. het aantal buurtproblemen : **13/26**
 - Beernem : 0/6
 - Oostkamp : 4/7
 - Zedelgem : 9/13
- Aantal tijdelijk opgeloste feiten t.o.v. het aantal buurtproblemen : **18/26**
 - Beernem : 3/6
 - Oostkamp : 4/7
 - Zedelgem : 11/13