



Actieplan Communicatie



2006



Actieplan COMMUNICATIE

- 2 probleemgebieden:
 - Informatica-communicatie
 - Radiocommunicatie

Probleemgebied informatica

■ Oorzaken:

- Te weinig gebruik
- Geen kennis (gebruik en aanbod)
- Te veel kanalen
- Geen structuur voor het overmaken van informatie
- Welke waarde aan middel (nota-mail)
- Overaanbod aan documenten (juistheid – veelheid – overload)



Probleemgebied informatica

■ Oorzaken:

- Onoverzichtelijkheid – waar zit wat
- 2 systemen: niet iedereen heeft beide
- Input – wildgroei – gebrek aan richtlijnen
- Geen input van problemen en noden van onderuit (bottum-up)
- Eigen initiatief



Probleemgebied radio

■ Oorzaken:

- Externe middelen werken niet goed
- Externe middelen: geen dekking
- Onvoldoende interne middelen
- Geen radiodiscipline gekend
- Bereikbaarheid – niet bijhebben van radio
- Geen kennis van de middelen
- Te weinig gebruik volgens bepaalde diensten



Informatiecommunicatie

■ Doelstelling:

- We willen een doorzichtig en gebruiksvriendelijk informaticasysteem invoeren voor alle personeelsleden van de politiezone teneinde optimaal te kunnen communiceren tegen januari 2008



Radiocommunicatie

- Probleemgebied wordt niet verder uitgewerkt omwille van:
 - Reeds opgelost (opleiding)
 - In behandeling (middelen)
 - Oplossing in toekomst (dekking) – wel afhankelijk van derden (CIC & ASTRID)



Radiocommunicatie

- Wel interne nota betreffende:
 - Radiodiscipline
 - Bereikbaarheid (al dan niet bijhebben van de radio)



Kritieke succesfactoren

- Performant informaticasysteem (gebruiksvriendelijk – eenvoudig)
- Personeel met kennis om het systeem te voeden
- Capaciteit om systeem te beheren
- Medewerking van alle medewerkers



Doelstelling

We willen een doorzichtig en gebruiksvriendelijk informaticasysteem invoeren voor alle personeelsleden van de politiezone teneinde optimaal te kunnen communiceren tegen januari 2008



Doelstelling: activiteiten

- Inventaris middelen / soort info
- Bestaand informatiebeheer optimaliseren
- Voorlopige richtlijnen
- Nieuw systeem
- Informeren, opleiding, beheer en nieuwe richtlijnen

