

Afhandelen kantschriften en processen-verbaal

1. Inleiding
2. Doelstellingen
3. Normen en resultaten
4. Besluiten:
 - redenen niet behalen doelstellingen
 - persoonlijke beschouwingen
 - voorstel wijzigingen

1. inleiding

- Oorzaken van de problemen
- Vaststellen van de problemen
 - Ontbreken van eenduidige procesbeschrijving
 - Gebrekkige opvolging
 - Ontbreken type documenten
 - Geen uniformiteit
 - Onvoldoende opleiding

2/1. Doelstellingen 2004

- Uitschrijven processen
- Communicatie naar medewerkers
- Opleiding medewerkers
- Testfase tussen 01/07 – 31/12/2004

2/2. Doelstellingen 2005

- Implementeren van de werkingsregels van beide processen
- Voornaamste accenten:
 - Respect voor termijnen
 - Opvolging door verantwoordelijken
 - Kwaliteit opstellen PV's
 - Vlotte afhandeling dossiers

3. Normen en resultaten

- Aantal dossiers ouder dan 45 dagen
 - Normen: KS en PV's: 50
 - Resultaten:
 - PV's: 1 maal norm gehaald
gemiddelde: 81
 - KS: 3 maal norm gehaald
gemiddelde : 70

- Rappels
 - Norm: 100 per maand
 - Resultaat:
 - 10 maal norm gehaald
 - Gemiddelde: 70
- Opmerkingen inzake tekortkomingen
 - Norm: 10 per maand
 - Resultaat:
 - 9 maal norm gehaald
 - Gemiddelde: 7

- Doorlooptijd

- Normen:

- Kantschriften: 45 dagen
- VKO's: 1 maand
- VPV's: 1 maand
- APO: 31 dagen en / 3 maand
- Klassieke Pv's: 1 maand.

- Afwijkingsnormen:
 - KS: vanaf 01/01/05: 10%
 - VKO's: tot 30/06/05: 20%
vanaf 01/07/05: 10%
 - VPV's: vanaf 01/01/05: 10%
 - APO's a) 31d: tot 30/06: 20%
vanaf 01/07/05: 10%
b) 3m: vanaf 01/01/05: 10%
 - Klassieke Pv's: vanaf 01/01/05: 10%.

- Resultaten doorlooptijd : jaargemiddelde voor 2005 (afwijkingsnormen)
 - KS: 18,3%
 - VKO's: 37,6%
 - VPV's: 27,6%
 - APO's: norm 31 dagen: 44,4%
norm 3 maand: 16,8%
 - Klassieke Pv's: 21,4%

4. Besluiten

- Redenen niet behalen doelstellingen:
 - Te weinig opvolging en controle
 - Slechts een minderheid zorgt voor negatieve tendens
- Persoonlijke beschouwingen:
 - Benaderen doelstellingen:
KS 18,3% en APO(3m) 16,8%
 - Normen te hoog en wijzigen?

- Voorstel wijzigingen
 - Beter opvolging
 - Vluggere doorstroming dossiers
 - Normen iets aanpassen
 - Systeem uitwerken voor persoonlijke opvolging
 - Iedereen moet zijn verantwoordelijkheid opnemen